



# Politique de confidentialité, de protection des Données Personnelles et politique de cookies

Dernière mise à jour : 22 Août 2018

# Introduction

---

Ce document vous explique les principes et nos engagements pour la protection de vos Données Personnelles et a pour objectif de vous informer sur :

- Les Données Personnelles que ATMANCO collecte et les raisons de cette collecte,
- La façon dont seront utilisées ces Données Personnelles,
- Vos droits en qualité de personne concernée par nos traitements de données.

Cette politique s'applique à tous les services de ATMANCO quel que soient leur nature (site, applications, prestations ...) suite au Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018.

# Définitions

---

Chaque terme débutant par une majuscule a le sens qui lui est donné ci-après.

« **Politique de confidentialité et de protection des Données Personnelles** » et « Politique » : désigne la présente Politique décrivant les mesures prises pour le traitement, l'exploitation et la gestion de vos Données Personnelles et vos droits en tant que personne concernée par le traitement.

« **Données Personnelles** » : Désigne toute information se rapportant à vous et permettant de vous identifier directement ou indirectement.

« **Traitement** » : Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées à vos Données Personnelles.

« **Responsable du traitement** » : Désigne ATMANCO qui réalise le traitement de vos Données Personnelles.

« **Violation de données à caractère personnel** » : Désigne une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés à vos Données Personnelles.

« **Destinataire** » : Désigne le service ou l'entreprise qui reçoit communication et peut accéder à vos Données Personnelles.

# Le Responsable du traitement de vos données

---

Le responsable du traitement des données est ATMANCO. Les coordonnées de contact sont les suivantes :

- Nom : Madame Nathalie Tremblay
- Adresse postale : 1050, rue de la Montagne, bureau 400, Montréal, Québec, H3G 1Y8
- Téléphone : +1 514 935-5959
- Courrier électronique : [rgpd@atmanco.com](mailto:rgpd@atmanco.com)

# Comment ATMANCO met en œuvre la protection des Données Personnelles

ATMANCO s'engage à prendre en compte la protection de vos Données Personnelles et de votre vie privée dès la conception des services qui vous sont proposés (*Privacy by design*). Pour assurer la sécurité et garantir le respect et le bon exercice de vos droits, les mesures permettant d'assurer la protection de vos Données Personnelles sont mises en œuvre (*Privacy by default*).

# Quelles Données Personnelles sont utilisées par ATMANCO ?

---

ATMANCO s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires à la réalisation des services proposés.

Dans le cas où des données facultatives vous seraient demandées, ATMANCO vous informera clairement sur les Données Personnelles nécessaires à la réalisation du service.

Les Données Personnelles sont collectées directement auprès de vous et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance lors de l'acceptation du consentement à l'évaluation.

Les Données Personnelles sont utilisées pour vous proposer d'autres services, uniquement si vous avez accepté de recevoir des communications commerciales.

# A qui peuvent être communiquées vos Données Personnelles ?

---

Vos données sont susceptibles d'être transmises :

- A des services internes d'ATMANCO : les directions qui sont en charge de l'exécution des services souscrits, notamment Service Clients, Administration des Ventas...
- A des prestataires externes sous contrat d'ATMANCO
- Au personnel d'ATMANCO qui pourrait requérir l'accès à aux renseignements personnels pour l'accomplissement de mandat, confié par une organisation requérante ;
- A ATMANCO et ses collaborateurs à des fins de recherche, de développement et de publication dans des revues scientifiques. ATMANCO contribue à l'amélioration et à l'avancement des connaissances, et pour cette raison, les données peuvent être utilisées. Le cas échéant, l'utilisation de ces données s'effectuera dans le respect strict de leur confidentialité afin d'en assurer l'anonymat, par conséquent il sera impossible d'associer des réponses et/ou résultats à un individu en particulier.

# Pendant combien de temps ATMANCO conserve vos Données Personnelles ?

---

ATMANCO conservera vos données pendant une durée d'au moins cinq ans à partir de la dernière intervention dans le dossier d'évaluation. Toutes les données demeureront strictement confidentielles et ne seront ni utilisées ni divulguées sauf tel que décrit ci-dessus ou tel que permis ou exigé par la loi applicable.

Vos résultats seront considérés valides pour une période de 2 ans et vous ne serez pas autorisé à refaire le ou les questionnaires avant la fin de cette période.



# Vos Données Personnelles sont-elles protégées ?

---

ATMANCO s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant vos Données Personnelles (destruction, perte, altération ou divulgation), ATMANCO s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données Personnelles, notamment auprès de la CNIL.

# Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles?

---

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès de ATMANCO les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions :

- Droit d'accès : vous pouvez avoir communication de vos Données Personnelles faisant l'objet d'un traitement par ATMANCO ;
- Droit de rectification : vous pouvez mettre à jour vos Données Personnelles ou faire rectifier vos Données Personnelles traitées par ATMANCO ;
- Droit d'opposition, notamment à recevoir des communications commerciales : vous pouvez exprimer votre souhait de ne plus recevoir de communication commerciale de la part de ATMANCO ou demander que vos Données Personnelles ne fassent plus l'objet d'un traitement ;
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles en vous adressant au Destinataire;
- Droit à la limitation : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données Personnelles ;

- Droit à la portabilité : vous pouvez demander à ATMANCO de récupérer vos Données Personnelles afin d'en disposer.

Lors de la souscription d'un service ou du recueil de vos Données Personnelles, il vous est indiqué l'adresse (postale et/ou électronique) à laquelle envoyer votre demande d'exercice de vos droits.

Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. ATMANCO s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

# Changements de la politique de confidentialité et de protection des Données Personnelles

---

Nous pouvons mettre à jour cette déclaration de confidentialité afin de refléter les changements de nos pratiques d'information. Si nous apportons des changements importants, nous vous informerons par e-mail (à l'adresse e-mail indiquée dans votre compte) ou au moyen d'un avis sur ce site avant que le changement ne devienne effectif. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour connaître les dernières informations sur nos pratiques en matière de confidentialité.

# Politique en matière de Cookies

---

Le site de ATMANCO et toutes ses pages Web utilisent des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs du site. Cela nous permet d'améliorer les services et d'optimiser votre expérience utilisateur.

Un cookie consiste en une chaîne d'informations au format texte transférée par un site Web vers le disque dur de votre ordinateur afin que le site Web se souvienne de vous. Les cookies peuvent aider un site Web à adapter plus rapidement le contenu à vos centres d'intérêt. La plupart des sites Web importants utilisent des cookies. En général, un cookie contient le nom du domaine d'origine du cookie ; la "durée de vie" du cookie et une valeur, à savoir un numéro unique créé de façon aléatoire.

Sur le site ATMANCO, il existe deux types de cookies :

- des cookies temporaires, qui demeurent dans le fichier cookie de votre navigateur jusqu'à ce que vous quittiez le site et
- des cookies persistants, qui demeurent beaucoup plus longtemps dans le fichier cookie de votre navigateur (la durée dépend de la durée de vie du cookie en question).

Les cookies temporaires sont utilisés pour vous permettre de transférer des informations d'une page à l'autre de notre site sans avoir à les saisir à

nouveau et pour vous permettre d'accéder aux informations d'enregistrement conservées.

Les cookies persistants sont utilisés pour nous aider à vous identifier en tant que visiteur (à l'aide d'un numéro, pas personnellement) lorsque vous revenez sur notre site Web , pour nous permettre d'adapter le contenu ou les publicités à vos centres d'intérêt, ou pour éviter de vous montrer plusieurs fois les mêmes informations et pour compiler des statistiques globales anonymes qui nous permettent de comprendre comment les visiteurs utilisent notre site et nous aident à améliorer la structure de notre site Web. Ainsi nous ne pouvons pas vous identifier personnellement de cette façon.

Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Cependant, vous risquez de perdre certaines fonctions interactives du service si les cookies sont désactivés.

Vous pouvez supprimer et bloquer tous les cookies en provenance du site ATMANCO. Pour ce faire, modifiez le paramètre de votre navigateur permettant de refuser certains ou tous les cookies. Sachez cependant que si vous décidez de bloquer les cookies via votre navigateur, certains éléments de notre site Web risquent de ne pas fonctionner correctement.

# Applications ATMANCO

---

Nous utilisons des outils d'analyse tels que Google Analytics sur l'Application ATMANCO. Ces outils sont utilisés pour compiler des statistiques globales anonymes qui nous permettent de comprendre comment nos clients utilisent l'application pour ATMANCO et nous aident à l'améliorer. Ces données ne vous identifient pas personnellement.

Vous pouvez choisir de désactiver les outils d'analyse de l'application dans les paramètres de votre appareil.